



令和 4 年度 保護者アンケート結果

運動学習特化型放課後等デイサービス うめっこスポーツ

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケートについて】

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1. 回答数 | 54 回答 |
| 2. 形式について | Google フォームによる記名式回答 |
| 3. 質問数 | 選択問題 18 問 / 記述 6 問 |

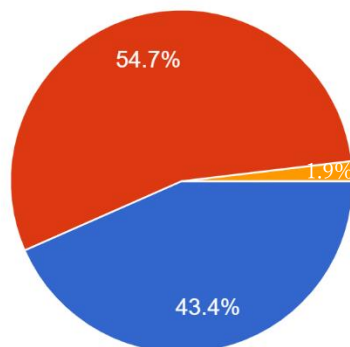
① お子様のお名前を教えてください。

② ご利用内容をお選び下さい。

- ・うめっこスポーツ 小学生 42 件
- ・うめっこスポーツ 未就学 12 件

③ 職員の専門性は適切であると思いますか？

53 件の回答



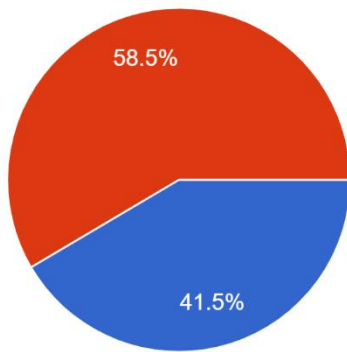
- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

お子さん一人一人の困難感を職員間で共有し、「できた」の成功体験を少しずつ積み重ねて自信に繋げていけるように支援をしてまいります。

また、子どもたちの成長に繋がる療育に取り組めるようお子さんがいない時間帯で療育のデモンストレーションを行ったり環境設定を整え、精度の高い療育をご提供できるよう取り組んでいきます。

④ 子どもと保護者の課題やニーズに合わせた支援計画が作成されていますか？

53 件の回答



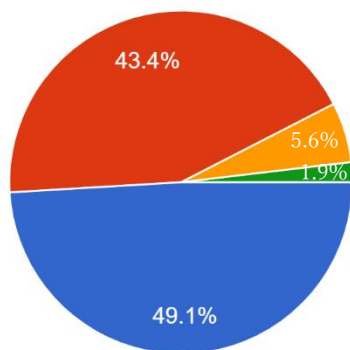
- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

「とてもそう思う 58.5%」「そう思う 41.5%」と高い評価を頂き誠にありがとうございます。

引き続き、保護者様からのご相談や普段の様子などからお聞きした内容で個別支援計画を作成させていただきます。小さなことでも「出来たこと」を共有していきたいと思っておりますので、お気軽にお声掛けください。また、送迎時や面談・連絡帳等でお伝えさせていただきます。

⑤ 支援の内容や利用者負担額について丁寧な説明がなされていますか？

53 件の回答

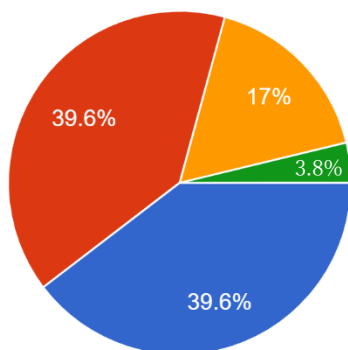


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

今年度は 10 月に個別支援計画書をお渡しする際に支援の内容についてお伝えをいたしました。また、利用負担額につきましては毎月請求書と通知書をお渡ししております。送迎時にお渡しができるご家庭につきましては、利用負担額についてご説明をしながらお渡りするよういたします。なにかご不明な点がございましたらお声掛けください。

⑥ 保護者に対して、面談や発達に関する助言等の支援が行われていますか？

53 件の回答



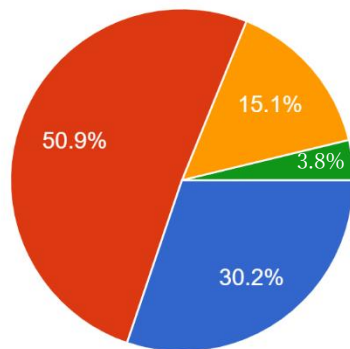
- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

「少しそう思う」と「あまりそう思わない」で約 21%と、この項目に課題があることがわかりました。今年度は面談を個別で行わせて頂き、保護者様のお子さまに対する期待や私どもへのご要望をお聞きすることができました。貴重なご意見を生かしてご満足いただけるように努めます。

来年度も保護者様との連携を大切に、面談を実施させて頂きたいと考えております。お困り事だけでなく、何気ない普段の様子などでも共有をし、お子さんや保護者様に寄り添っていけるよういたします。

⑦ 職員に苦情や要望を伝えやすいと感じますか？

53 件の回答

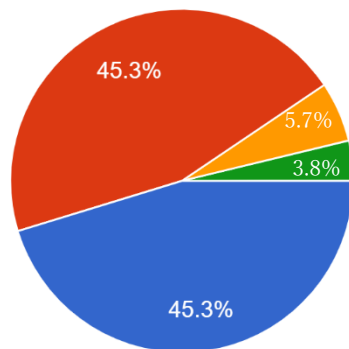


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

「少しそう思う15.1%」「あまりそう思わない3.8%」と低い結果となり、今年度の反省になります。どんな小さなご要望・気になる事でも気にせずお気軽にお声がけください。

⑧ 苦情や要望に対して誠意を持って対応し、迅速かつ適切に対応をしていますか？

53 件の回答

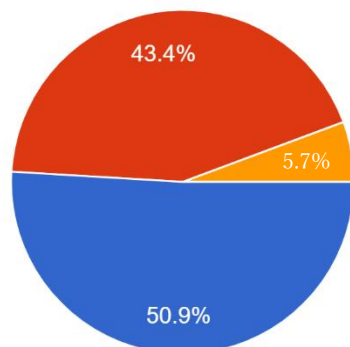


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

「少しそう思う 5.7%」「あまりそう思わない 3.8%」とこちらも低い評価となりました。頂いたご意見・ご要望は、職員間で周知をさせて頂いております。これからもご意見を頂きましたら、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけ保護者様が安心をしてお子様を療育に通わせられる様にしていきます。

⑨ 怪我や事故防止の配慮が適切になされていますか？

53 件の回答

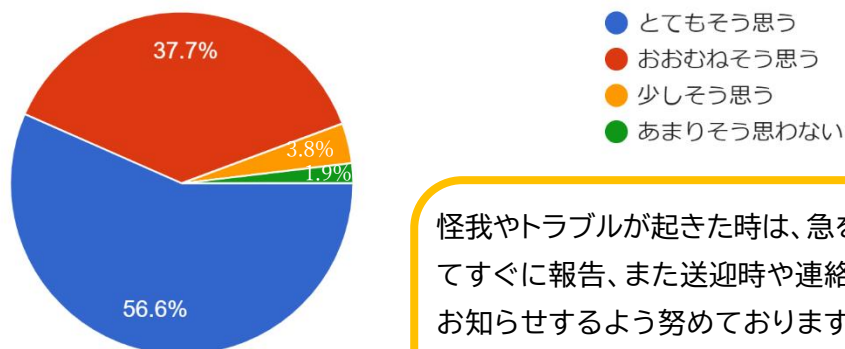


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

安全に療育が行えるよう、環境整備、送迎車点検、ヒヤリハットの共有を定期的に行っています。今後も、怪我や事故が起きないように、安全に配慮していきます。

⑩ 怪我やトラブルが起きたとき等、丁寧にわかりやすく状況を伝えていますか？

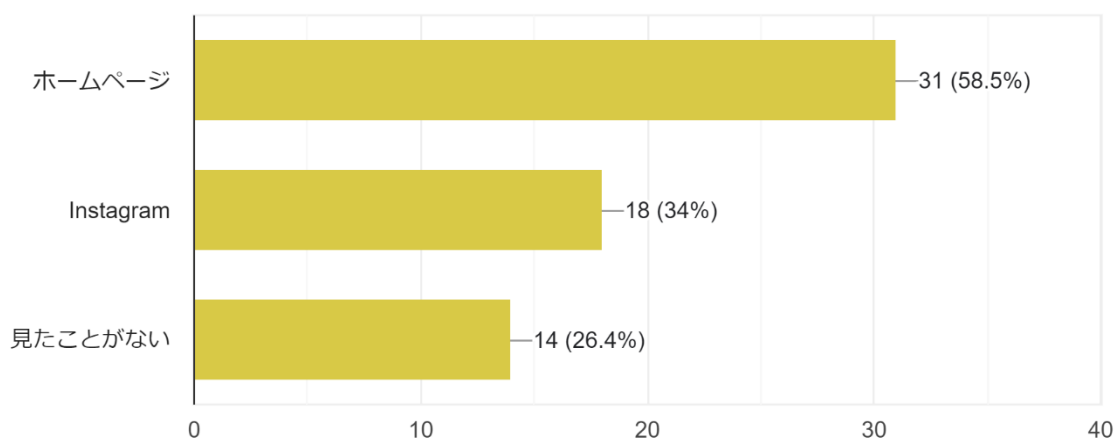
53 件の回答



怪我やトラブルが起きた時は、急を要する場合はお電話にてすぐに報告、また送迎時や連絡帳にて速やかに状況をお知らせするよう努めております。今後も、これまで以上に起きた経緯や状況を速やかにわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

⑪ 日々の活動をSNSでご覧になったことはありますか？（複数選択可）

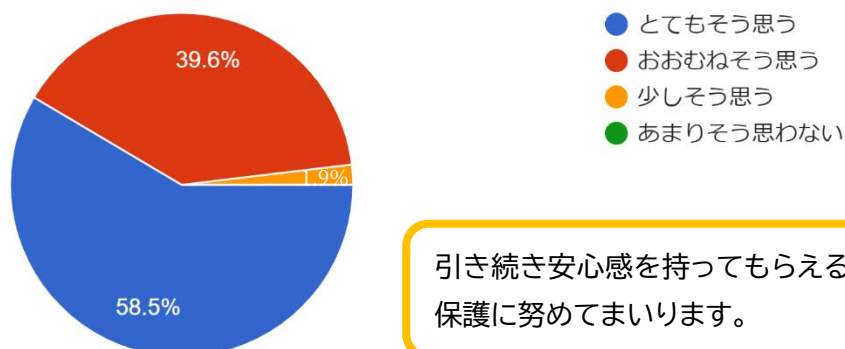
53 件の回答



主にホームページのブログやインスタグラムで、日々の活動の様子を掲載しておりますので、是非ご覧ください。

⑫ 事業所は、個人情報の保護について配慮していますか？

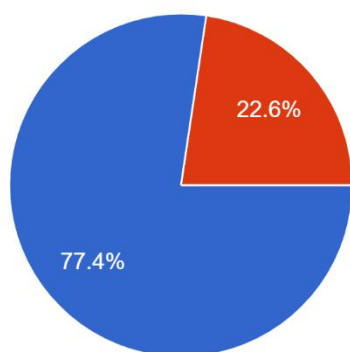
53 件の回答



引き続き安心感を持ってもらえるよう、職員間で情報の保護に努めてまいります。

⑬ 職員は、挨拶は礼儀正しく、身だしなみは清潔感がありますか？

53 件の回答

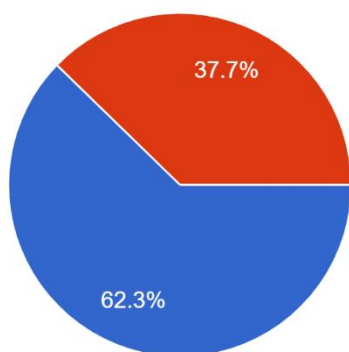


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

子どもたちのお手本となれるよう、引き続き職員同士で声を掛け合いながら、挨拶や身だしなみのチェックを引き続き行ってまいります。

⑭ 職員は、子どもの自立を目標に熱心に指導していますか？

53 件の回答

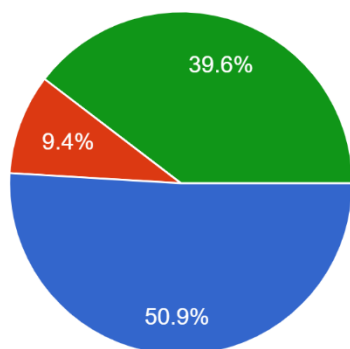


- とてもそう思う
- おおむねそう思う
- 少しそう思う
- あまりそう思わない

個別支援計画を中心に熱心に日々の支援を行っています。また、職員間で日々情報を共有しながら療育にあたっています。引き続き、熱意を持って支援してまいりますので、よろしくお願い致します。

⑮ 課外活動の内容についていかがですか？（ピザ...・キーホルダー作成、うどん作り・リース作成）

53 件の回答



- 良い
- おおむね良い
- あまり良くない
- 参加していない

課外活動について、参加された方からは「とても楽しかった」との声をいただきました。また、繰り返し参加して下さった方も多くいました。まだ参加されたことがない方もいらっしゃる為、課外活動の内容をうめっこ通信等で発信し、できるだけ多くの方に参加していただけるようにしていきます。

⑩ 課外活動についてご意見等がありましたらご記入をお願い致します。

【簡単な内容でいいので、開催頻度を増やしてほしい】

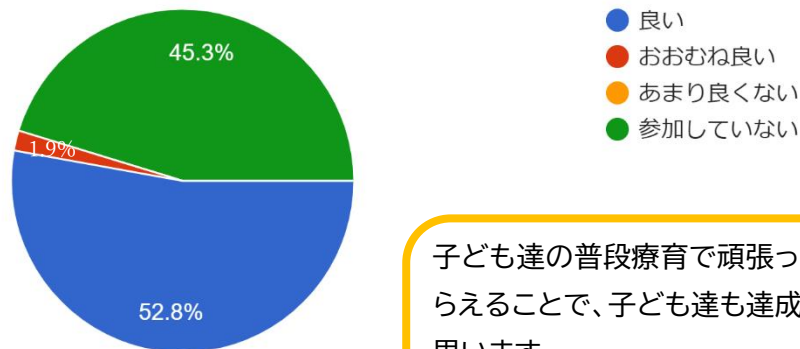
・土曜日で学校行事との兼ね合い等もあり、現状年4回の開催が限度となっています。ご理解いただけますと幸いです。

【抽選に漏れてしまうと参加できないのが残念】

・土曜日の開催ということで、一日の上限数との兼ね合いから、10名程度での開催とさせて頂いております。申し込みが多い場合には抽選での参加とさせて頂いておりますことをご理解いただけますと幸いです。

⑪ 成長発表会はいかがでしたか？

53件の回答



子ども達の普段療育で頑張っていることや成長を見てもらえることで、子ども達も達成感を持った発表会だったと思います。

たくさんの保護者の方々にご来場頂きありがとうございました。

⑫ 成長発表会全体のご感想をご記入ください。

【撮影を許可して欲しかった】

・他のお子様の個人情報にも関わるため、撮影は例年不可とさせて頂いております。

【演技中の保護者の私語が気になった】

・来年度の開催に向けて会場警備の職員の増員など参考にさせていただきます。

【全体のプログラムが少し長く感じた】

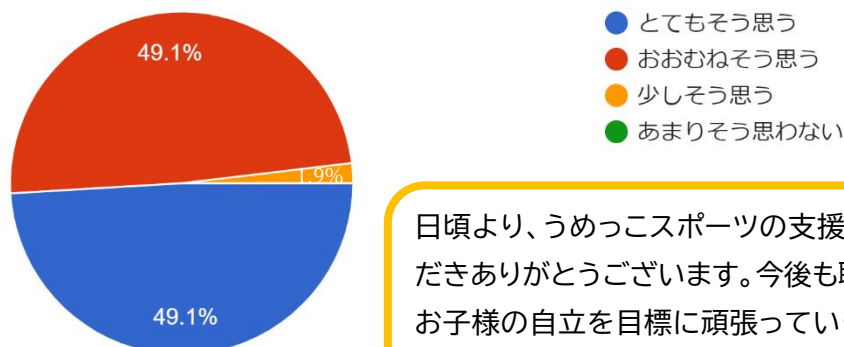
・今年度からうめっこスポーツも参加となり、昨年度と比較すると長いプログラムとなりました。また、うめっこスポーツ・うめっこリズムの子どもたちの療育での成長を、保護者の方々にご覧になって頂くとても素晴らしい成長発表会になりました。曲の時間や子どもたちの着替え・準備等の都合で今回の時間配分となりましたが、来年度の開催に向けて参考にさせていただきます。

【プログラムの前後の間隔をあけてもいいのではないかな】

・成長発表会の時間枠が1時間30分となっており、今年度は休憩無しで行いました。休憩時間としてプログラムへ取り入れられる様に来年度は進めさせていただきます。

⑱ うめっこスポーツの支援に満足していますか？

53 件の回答



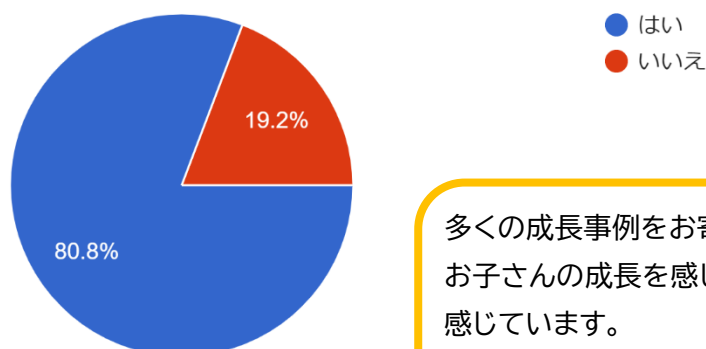
日頃より、うめっこスポーツの支援にご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も職員一同力を合わせてお子様の自立を目標に頑張っていきますので宜しくお願い致します。

⑳ うめっこの療育を通して成長を実感したことを教えてください。（記述）

- ・ はじめての課題や体験に尻込みせず、やってみようという前向きな気持ちになることができています。
- ・ 学校では間違えずに書き写せるようになったと言われました。少しずつですが、自分の意見も言えるようになってきたと実感しています。
- ・ 周りにいる友達や先生を見ながら、自ら活動をしたり発言が出来る様になってきました。不安そうな表情が減りました。
- ・ 体幹が鍛えられてきて、くまさん歩きやブランコが上手になりました。
- ・ 両足でジャンプが少しずつ出来るようになってきて、縄跳びが飛べるようになりました。2年になってからは、後ろ飛びも少しできるようになり、本人もとても嬉しそうでした。話を聞きながら書く動作も宿題を見ていて早くなってきたように感じます。

㉑ ㉐の成長事例について 匿名で利用者の声として使用させて頂いてもよろしいですか？

52 件の回答



多くの成長事例をお寄せ下さりありがとうございます。お子さんの成長を感じて頂けたことに、職員一同嬉しく感じています。今後使用させていただく事がありますので、宜しくお願い致します。

② 小学生にお聞きします。

学習面で心配なこと、教科がありましたらご記入ください。

国語では、「聞き取る力」「文章を読む力」が苦手といった意見が多く挙がりました。

療育の中でも、指導員の指示を聞き動く・指導員が言った数字を書き写す・みんなと一緒に文章を読むなどの課題があります。

療育の中で少しずつ「できた」を積み重ね、お子さんの自信に繋げられる様支援をしていきます。

③ お子様の現在の課題や困りごと等ありましたらご記入をお願い致します。

「体幹が弱い」「切り替えが苦手」などが、アンケートで多く挙げられていました。うめっこスポーツでの療育では初めに沢山体を動かし、その後分刻みの活動の切り替えを行っています。うめっこスポーツでの療育でお子様方の困り感を少しでも解消できるよう子どもたちに寄り添いながら療育に励んでいきますのでこれからも宜しくお願い致します。

④ 何かご意見などありましたらご記入をお願い致します。(記述)

- ・うめっこが開かれた時から在籍させて頂いておりますが、とても素敵な成長を感じております。未々伸びしろはあると思いますので、今後とも未永く、よろしくお願い致します。
- ・いつもご指導ご支援ありがとうございます。息子はいつもうめっこを楽しみにしています。カルタは待望の横綱になり、「目標に向けて頑張り、達成する」喜びを味わえました。負けた時に涙を流したり、先生のお手を煩わせる時もあったかと思えます。ご支援ありがとうございます。
- ・全体を通し、良いところをほめ、前向きに、子どもの気持ちに寄り添ってご指導いただき、本当にありがたいです。また今後ともよろしくお願い致します。
- ・うめっこスポーツの土曜日枠での利用時間が短いので、もう少し長めに利用出来ると嬉しいです。
→土曜日の療育は送迎もなく、療育の為の1時間のご利用となっております。ご了承ください。
- ・学校の体育などで行う縄跳びや跳び箱、鉄棒、かけっこなどイベントでやったような事を時々やってほしい
→今年度は特別企画として夏休みにかけて教室、また、シルクドームでのなわとび教室を開催いたしました。来年度も長期休みなどで特別企画を開催する予定ですので、お休みなく登所のほどよろしくお願い致します。